

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými zejména prostřednictvím webového rozhraní [www.sonnentor.com/cs-cz/](http://www.sonnentor.com/cs-cz/) (dále jen „webové rozhraní“)

Správce osobních údajů:

Sonnentor s.r.o., se sídlem Příhon 943, 696 15 Čejkovice

IČ: 46342958

DIČ: CZ46342958

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5285

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Adresa pro doručování: Sonnentor s.r.o., Příhon 943, 696 15 Čejkovice

Telefonní číslo: +420 518 362 687

Kontaktní e-mail: [gdpr@sonnentor.cz](mailto:gdpr@sonnentor.cz)

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito Zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“), zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

### 1.2. Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- identifikační údaje, jako např. jméno a příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, datum narození, pohlaví, přihlašovací jméno do uživatelského účtu, podoba;
- kontaktní údaje, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa;
- další údaje, jako např. bankovní spojení, informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

## 2. Získávání a využívání osobních údajů

### 2.1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytnete zejména prostřednictvím kontaktních formulářů, v rámci formuláře pro zaslání vašeho receptu, při vyplnění objednávky, při registraci pro odběr našeho newsletteru a při zřízení uživatelského účtu. Pokud dojde k jakékoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom prosím.

Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v článku 5 těchto Zásad.

### 2.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

- Osobní údaje zadané při poptávání (zejména prostřednictvím kontaktních formulářů), objednávání zboží či služeb můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě a za účelem uzavření a plnění smlouvy, tedy za účelem dodání zboží nebo poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany našich právních nároků.
- Osobní údaje zadané při založení uživatelského účtu (registrace) můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě plnění smlouvy a výlučně za účelem umožnění přístupu, správy a vedení uživatelského účtu.
- Osobní údaje zadané prostřednictvím formuláře pro zaslání vašeho receptu zpracováváme na základě vašeho souhlasu za účelem zpracování (zejména posouzení a archivace) receptu a případného uveřejnění tohoto receptu na našem webovém rozhraní.
- Vaši e-mailovou adresu jsme oprávněni bez vašeho výslovného souhlasu využít na základě našeho oprávněného zájmu pro zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží a služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.
- Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní dáte souhlas, můžeme vaše osobní údaje zadané na webovém rozhraní, zejména při vyplnění objednávky, při založení uživatelského účtu či při registraci pro odběr našeho newsletteru zpracovávat za účelem zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Pokud jste mladší 15 let, je potřeba, aby souhlas uděлил váš zákonný zástupce. V případě pochybností si můžeme vyžádat potvrzení o vašem věku.
- Pokud nám v průběhu poskytování služby (akce) dáte svolení, můžeme zachytit vaši podobu a projevy formou fotografie a videa a uchovávat je pro naše interní účely a uveřejnit je v rámci naší propagace (zejména zveřejněním na našem webovém rozhraní či propagačních materiálech).
- Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením Vašeho internetového prohlížeče). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů

cookies využíváme zejména pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.

Použít vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

### 2.3. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?

Osobní údaje zadané v rámci poptávání, objednávání zboží či služeb a v rámci registrace využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků. Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, budou údaje využity po dobu fungování webového rozhraní. Pokud nám dáte svolení se zachycením vaší podoby a projevů v souladu s předchozím článkem, budou tyto osobní údaje využity po dobu trvání naší podnikatelské činnosti.

## 3. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

### 3.1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zasláného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle;
- písemně formou dopisu zasláného na naši doručovací adresu;
- v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

### 3.2. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

### 3.3. Právo na opravu

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

#### 3.4. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

#### 3.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

#### 3.6. Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování.

Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námítky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaši námitce vyhovět. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

#### 3.7. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

#### 3.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

## 4. Správa a zpracování osobních údajů

### 4.1. Kdo vaše osobní údaje zpracovává?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení.

V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. dopravcům nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu. Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými nařízením.

Vaše osobní údaje dále zpracovává:

- Google LLC
- PPL CZ s.r.o.
- elements.at New Media Solutions GmbH
- fab4minds Informationstechnik GmbH
- Seznam.cz, a.s.
- EWORX NETWORK & INTERNET GMBH
- Pinterest, Inc. Společnost Pinterest Inc.

### 4.2. Jak osobní údaje zpracováváme?

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## 5. Soubory cookies

### 5.1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní. Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní.

V souvislosti s používáním našeho webového rozhraní je využíváno souborů cookies a tyto se v souladu s nařízením ukládají na vašem zařízení. Tyto soubory umožňují webovému rozhraní zaznamenat informace o tom, jak naše webové rozhraní používáte a o vaší aktivitě, informace o vaší návštěvě, například zvolený jazyk či obsah nákupního košíku. Následující návštěva tak pro vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Poskytnuté osobní údaje zpracováváme v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

K používání souborů cookies je vyžadován váš souhlas. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí vašeho internetové prohlížeče. Většina internetových prohlížečů cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Používání souborů cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého internetového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního internetového prohlížeče naleznete na internetových stránkách konkrétního internetového prohlížeče. Upozorňujeme na to, že při omezení nebo zablokování používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

## 5.2. Jaké cookies a pro jaké účely je webové rozhraní využívá?

Webové rozhraní používá relační (dočasné) cookies, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá trvalé cookies, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- cookies první strany – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonostní cookies. Tyto cookies mohou být dočasné nebo trvalé;
- nezbytné cookies – umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, nijak vás neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
- výkonostní cookies – slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.); údaje získané těmito cookies jsou anonymní;
- cookies třetích stran – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu; tyto cookies nám umožňují analyzovat náš web a zobrazovat pro vás reklamu na míru; jedná se o funkční cookies a cílené a reklamní cookies;
- funkční cookies – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů;
- cílené a reklamní cookies – slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo ně; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

## 5.3. Používané služby pracující s cookies

Webové rozhraní používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „Google“). Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies. Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat,

dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: [Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.](#)

Tento web využívá také Pinterest-Tag od Pinterest Inc., 808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA. V případě vydání výslovného souhlasu může být pomocí Pinterest-Tagu sledováno chování uživatelů, jakmile viděli nebo klikli na Pinterest reklamu. Tento postup slouží k vyhodnocení účinnosti Pinterest reklamy pro statistické účely a průzkum trhu, což následně přispěje optimalizaci budoucích reklamních opatření. Data budou Pinterestem ukládána a zpracovávána, je tedy možné se ke každému uživatelskému profilu připojit a Pinterest může data dále využít pro vlastní reklamní účely. Můžete Pinterestu pomoci zhodnotit účinnost z reklam na Pinterestu, a tak zlepšit nebo určit, jaký typ reklamy by měl uživatelům zobrazovat. To zahrnuje informace o návštěvě na webové stránce a o nákupech. Rovněž data týkající se vašich zájmů ve službách třetích stran. Tyto informace eventuálně využíváme pro zlepšení zobrazování reklamy. Za těmito účely může být ve vašem počítači uložen tzv. Cookie. Tato zpracování následují pouze při vydání výslovného souhlasu. Pinterest se drží samoregulační zásady Digital Advertising Alliance pro kontrolování reklamy na internetu.

Pro více detailů ke sběru dat nebo jejich použití a zpracování vašich osobních Pinterest dat, stejně tak k ochraně osobních dat v reklamách na Pinterestu, k dalším relevantním informacím, možnostem nastavení a vaším zákonným možnostem, si prosím přečtěte Informace o ochraně dat Pinterest na: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Máte-li ke zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním souborů cookies jakékoliv další dotazy, můžete se na nás obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů v záhlaví těchto Zásad.

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 1. 1. 2020.